



## **Weiterbildungsprogramm 2. Halbjahr 2018**

Weiterbildung für die kommunale  
Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen

## Liebe Wirtschaftsförderinnen und Wirtschaftsförderer in Nordrhein-Westfalen,

Nordrhein-Westfalen ist Deutschlands Investitionsstandort Nr. 1. Als landeseigene Wirtschaftsförderungsgesellschaft NRW.INVEST werben wir weltweit um ausländische Direktinvestitionen für Nordrhein-Westfalen. Neben Tochtergesellschaften in Japan und den USA arbeiten Repräsentanzen in China, Indien, Israel, Korea, Polen, Russland und der Türkei für dieses Ziel. Unsere Kolleginnen und Kollegen in den internationalen Vertretungen und wir am Hauptsitz in Düsseldorf unterstützen Unternehmen bei Investitionsprojekten oder bei der Ansiedlung in Nordrhein-Westfalen. Bei der Ansiedlung und anschließend bei der Betreuung ausländischer Unternehmen sind Sie in den Wirtschaftsförderungen vor Ort wesentliche Partner, da wir Ihr Know-how und Ihre Vernetzung vor Ort für die erfolgreiche Umsetzung dieser Aufgabe benötigen.

Seit vielen Jahren unterstützen wir Ihre Arbeit mit einer Vielzahl von Informations- und Serviceangeboten. Dazu gehören das Gewerbeflächenportal GERMANSITE, die Newsletter NRW.INVEST News und INFO.KOMM, die Informationsdatenbank Knowledgebase NRW und die [Seminare zur Weiterbildung der Wirtschaftsförderung](#).

In Zusammenarbeit mit dem Verband der Wirtschaftsförderungs- und Entwicklungsgesellschaften in NRW e.V. (VWE) und der Kommunalen Wirtschaftsförderung NRW bieten wir Ihnen seit 1993 regelmäßig strukturiert Informationen und Anregungen in unserem praxisnahen Weiterbildungsprogramm. Im zweiten Halbjahr 2018 haben wir unser Programm weiter ausgebaut und führen vierzehn Seminare und Workshops zu den verschiedenen Arbeitsbereichen der Wirtschaftsförderung durch, die sich auch mit den Herausforderungen durch die Digitalisierung befassen.

Seit 2011 können Sie systematisch im Modul- oder Baukastensystem die verschiedenen Aspekte der Wirtschaftsförderung erlernen und mit dem [NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung](#) abschließen. Das Zertifikat dokumentiert die erfolgreich absolvierte praxisbezogene Weiterbildung der Wirtschaftsförderinnen und Wirtschaftsförderer in Nordrhein-Westfalen, auch als Führungskräftenachwuchs. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage.

Wir hoffen, die Seminare dieses Programms vermitteln Ihnen die Kenntnisse, Fähigkeiten und Impulse, die Sie für eine erfolgreiche Wirtschaftsförderung vor Ort benötigen. Bei Rückfragen und Anregungen steht Ihnen Ruth Kampher als Ansprechpartnerin zur Verfügung.

Ihre NRW.INVEST GmbH



Petra Wassner  
Geschäftsführerin



Anja Kühlkamp  
Prokuristin

<b>Seminarübersicht</b>	<b>Seite</b>
<b>11.2018</b>	4
Beurteilung eines Gründungskonzeptes für die Gründungsberatung in der Wirtschaftsförderung Duisburg, Mittwoch, 29. August 2018	
<b>12.2018</b>	5
Digitalseminar: Einsatz digitaler Instrumente zur Bestandsentwicklung Hamm, Dienstag, 4. September 2018	
<b>13.2018</b>	6
Digitalseminar: Netzwerkprojekte zur Unterstützung der Digitalisierung von Un- ternehmen Essen, Donnerstag, 13. September 2018	
<b>14.2018</b>	7
Workshop: Veranstaltungen für die Wirtschaftsförderung planen und organisieren Witten, Dienstag, 18. und Mittwoch, 19. September 2018	
<b>15.2018</b>	8
Planungsrecht: Grundlagen und Anwendung in der Praxis der Wirtschaftsförderung Bochum, Mittwoch, 26. September 2018	
<b>16.2018</b>	9
Workshop: Arbeitsweisen und Perspektiven von Wirtschaftsförderungen in Kommunen mit weniger als 50.000 Einwohner/innen Gelsenkirchen, Donnerstag, 18. Oktober 2018	
<b>17.2018</b>	10
Digitalseminar: Digitale Informationssysteme zur Gewerbeflächenvermarktung Düsseldorf, Mittwoch, 24. Oktober 2018	
<b>18.2018</b>	11
Workshop: Gespräche mit schwierigen Partnern der Wirtschaftsförderung führen Paderborn, Dienstag, 30. und Mittwoch, 31. Oktober 2018	
<b>19.2018</b>	12
Workshop: Laterale Führung von Netzwerken und Projektteams der Wirtschaftsförderung Siegburg, Dienstag, 6. und Mittwoch, 7. November 2018	
<b>20.2018</b>	13
Digitalseminar: Digitalisierung der internen Geschäftsprozesse in Wirtschafts- förderungen Solingen, Mittwoch, 7. November 2018	
<b>21.2018</b>	14
Digitalseminar: „Digital in NRW – Das Kompetenzzentrum für den Mittelstand“: Instrumente, Servicebausteine und IML-Versuchslabore für Industriebetriebe Dortmund, Mittwoch, 14. November 2018	
<b>22.2018</b>	15
Workshop: Wirkungsvolle Präsentationen mit Sprechkultur Hagen, Dienstag, 27. und Mittwoch, 28. November 2018	
<b>23.2018</b>	16
Grundlagen der Fördermittelberatung Detmold, Dienstag, 4. und Mittwoch, 5. Dezember 2018	
<b>24.2018</b>	17
Digitalseminar: Digitale Medienarbeit der Wirtschaftsförderung Essen, Mittwoch, 12. Dezember 2018	
<b>Die wichtigsten Formalitäten</b>	18
<b>Seminarkalender 2. Halbjahr 2018 und Impressum</b>	19

## Seminar

11.2018

### Thema

**Beurteilung eines Gründungskonzeptes für die Gründungsberatung in der Wirtschaftsförderung**

### Inhalt

Viele Gründerinnen und Gründer lassen sich in der Gründungsphase und in der ersten Zeit ihrer Unternehmensentwicklung von Ihnen - den kommunalen und regionalen Wirtschaftsförderungen - beraten. Bei dieser Beratung geht es einerseits um Kennzahlen im Gründungskonzept oder im Businessplan, andererseits um die Schlüssigkeit der Geschäftsidee und der Finanzplanung. Für die Beratung von Kleinstunternehmen, insbesondere bei der Bewertung von Anträgen für ein NRW/EU.Mikrodarlehen in einem STARTERCENTER NRW, benötigen Sie Beurteilungskriterien. In diesem Seminar lernen Sie zu beurteilen, ob der geplante Weg - von der Strategie bis zur Ergebnisplanung und zurück - machbar und plausibel ist. Sie erfahren, wie Sie Gründer/innen bei der Entwicklung ihrer Strategie unterstützen können.

### Elemente

- Markterschließung und Marktbearbeitung: Produkt, Vertrieb, Kommunikation, Preis
- BWL Kompakt: Liquidität, Gewinn, Investition, laufende Betriebskosten, Produktkalkulation, Cashflow, Rentabilität
- Gründerpersönlichkeit
- Praktisches Beispiel: Businessplan

### Referent

Prof. Dr. rer. pol. Georg Oecking, Hochschule Niederrhein, Fachbereich Wirtschaftswissenschaften

### Zielgruppe

Einsteiger/innen und Fachkräfte

### Ort

Duisburg

### Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

### Datum

Mittwoch, 29. August 2018, 9.30 bis 17.00 Uhr

### Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Grundlagenseminar

Modul: Betriebswirtschaftliche Grundlagen

## Seminar

12.2018

## Thema

### Digitalseminar: Einsatz digitaler Instrumente zur Bestandsentwicklung

## Inhalt

Durch die Digitalisierung eröffnen sich der Wirtschaftsförderung auch Chancen für neue Serviceangebote für die Unternehmen vor Ort, für potenzielle Investoren oder Gründer/innen. Digitale Serviceinstrumente können der Wirtschaftsförderung helfen, Informationen leichter zur Verfügung zu stellen sowie die Kommunikation und Interaktion mit Kunden und Kooperationspartnern zu verbessern. In diesem Seminar erhalten Sie einen Einblick in die Bandbreite der Angebote, die unterschiedliche Städte und Kreise Unternehmen zur Verfügung stellen. Im Workshop werden gemeinsam Handlungsempfehlungen zum digitalen Unternehmensservice für die Akteure der Wirtschaftsförderung auf den unterschiedlichen Ebenen in Nordrhein-Westfalen entwickelt.

## Elemente

- Serviceangebot der Gesellschaft für Wirtschaftsförderung im Kreis Warendorf mbH: DIGITAL-CHECK
- Unterstützung des Mittelstands rund um Hagen: Der eLotse und die Offene Werkstatt des „Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards“
- Workshop: Entwicklung von Handlungsempfehlungen zum digitalen Unternehmensservice für die Akteure der Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen

## Referentin und Referent

- Petra Michalczak-Hülsmann, Gesellschaft für Wirtschaftsförderung im Kreis Warendorf mbH, Geschäftsführerin
- Jörg Siegmann, HAGENagentur - Gesellschaft für Wirtschaftsförderung, Stadtmaking, Tourismus mbH, Projektleitung Innovation/Netzwerke

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

## Ort

Hamm

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Dienstag, 4. September 2018, 9.30 bis 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Fachseminar

Modul: Bestandspflege

## Seminar

13.2018

## Thema

**Digitalseminar: Netzwerkprojekte zur Unterstützung der Digitalisierung von Unternehmen**

## Inhalt

Alle Wirtschaftsförderungen haben das Ziel, insbesondere die klein- und mittelständischen Unternehmen vor Ort zu motivieren, sich den Herausforderungen der Digitalisierung zu stellen. Das Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen unterstützt Netzwerk-Projekte zum Austausch zu allen wichtigen Themen der Digitalisierung in den Regionen, um den Austausch von Unternehmen, Gründer/innen, Investoren und Kooperationspartnern zu fördern. Ziel dieser DWNRW-Networks-Modellprojekte ist es, Akteure aus Start-ups, Mittelstand und Industrie zusammenzubringen und den zugehörigen Austausch betrieblicher und finanzieller Art zu ermöglichen. In diesem Seminar lernen Sie die Aktivitäten einiger Pilotprojekte kennen. Sie erhalten einen Einblick in die Bandbreite der Angebote, die unterschiedliche Städte und Kreise Unternehmen zur Verfügung stellen. Im anschließenden Workshop werden gemeinsam neue Ideen für Serviceinstrumente der Wirtschaftsförderung entwickelt.

## Elemente

- DWNRW-Networks-Modellprojekt „Digitales Netzwerk Mittelstand“ im Kreis Soest
- DWNRW-Networks-Modellprojekt „Experimentierräume Mönchengladbach - kooperativ transformieren“
- DWNRW-Networks Modellprojekt „Network Probierwerk“ in Leverkusen
- Workshop: Entwicklung von Handlungsempfehlungen zum Unternehmensservice für die Akteure der Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen

## Referenten

- Michael Bahrke, Wirtschaftsförderung Mönchengladbach, Projektmanager Digitale Transformation
- Dr. Frank Obermaier, Wirtschaftsförderung Leverkusen, Geschäftsführer
- Volker Ruff, Wirtschaftsförderung Kreis Soest GmbH, Geschäftsführer

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

## Ort

Essen

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Donnerstag, 13. September 2018, 9.30 bis 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminarartyp: Fachseminar

Modul: Bestandspflege

## Seminar 14.2018

### Thema

#### **Workshop: Veranstaltungen für die Wirtschaftsförderung planen und organisieren**

### Inhalt

Die kommunale Wirtschaftsförderung führt sehr unterschiedliche Veranstaltungen durch. Die Palette reicht vom Seminar für Existenzgründer/innen, Veranstaltungen auf Messen, Preisverleihungen für Unternehmen bis hin zu Stadtfesten. Planen Sie zielgruppengerecht den passenden Veranstaltungstyp für Ihr Vorhaben. In diesem Workshop trainieren Sie Ihr organisatorisches Talent und lernen aktiv eine Veranstaltung zu planen, durchzuführen und nachzubereiten. Neue Ideen für Veranstaltungsformate entwickeln Sie gemeinsam. Das richtige Timing, die professionelle Planung und Organisation sind für den Erfolg besonders wichtig. Die Seminarinhalte werden mit praktischen Beispielen und Übungen vertieft. Sie erhalten Ablaufpläne, Checklisten und Informationsquellen.

### Elemente

- Veranstaltungsplanung
  - Veranstaltungstypen: Trends, Beispiele und Inspirationen aus der Praxis
  - Konzeptentwicklung: Ziele, Zielgruppen, Thema, Format, Programm, Raum etc.
  - Workshop: Entwicklung neuer Veranstaltungskonzepte für unterschiedliche Ziele und Zielgruppen
  - Erfahrungsaustausch: Veranstaltungsformate der kommunalen und regionalen Wirtschaftsförderung - was kommt gut an, was sollten wir ändern?
  - Veranstaltungs-Motto, Einladungen und Ankündigungen
- Veranstaltungsorganisation
  - Recht, Sicherheit und Haftung bei Veranstaltungen, Risiko-Check
  - Aufgaben- und Terminplanung, Budget und Kostenmanagement, Zusammenarbeit mit Sponsoren, Dienstleistern, Referenten
  - Workshop: Entwicklung eines (Muster-)Organisationsplans
  - Erfahrungsaustausch: Wo lauern häufige Probleme und Fallstricke?
  - Veranstaltungsbetreuung vor Ort, "Event-Etikette", Nachbereitung und Erfolgskontrolle

### Referentinnen

- Ruth Kampher, NRW.INVEST GmbH
- Monika Monzel, AdCoach, Geschäftsführende Gesellschafterin und Leitung AdCoach Academy

### Zielgruppe

Einsteiger/innen und Fachkräfte

### Ort

Witten

### Kosten

78,- Euro für die Übernachtung im Hotel

### Maximale Teilnehmerzahl

16 Personen

### Datum

Dienstag, 18. September, 10.00 Uhr bis Mittwoch, 19. September 2018, 17.00 Uhr

### Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Managementseminar

Modul: Managementkompetenzen

## Seminar

15.2018

## Thema

**Planungsrecht: Grundlagen und Anwendung in der Praxis der Wirtschaftsförderung**

## Inhalt

Unternehmen auf der Suche nach Gewerbe- und Industrieflächen erwarten von der lokalen Wirtschaftsförderung Hilfe beim Verständnis der rechtlichen Grundlagen für deren Baumaßnahmen. Sie erhalten in diesem Seminar Grundkenntnisse über das öffentliche Baurecht für Gewerbeflächen, die Sie in die Lage versetzen, zur Zulässigkeit von gewerblichen Bauvorhaben im Geltungsbereich eines Bebauungsplans erste Auskünfte erteilen zu können. Lernen Sie, welche Informationen im Bebauungsplan für die Unternehmen wichtig sind und welche Möglichkeiten und Restriktionen sich aus dem Planungsrecht ableiten lassen. Ziel des Seminars ist es, die Kommunikation zum Planungs- und Baugenehmigungsbereich Ihrer Kommune zu erleichtern und vorhandene Spielräume kennen zu lernen.

## Elemente

- Rechtliche Grundlagen
  - Planungshierarchien
  - Rechtsgrundlagen des öffentlichen Baurechts
  - Bauplanungsrecht und Bauordnungsrecht
  - Bauleitplanung: Flächennutzungsplan und Bebauungsplan
  - Art und Maß der baulichen Nutzung
- Bebauungsplan konkret
- Bauleitplanung in der Praxis der Gemeinde Much
  - Ausweisung von Gewerbegebieten
  - Bebauungsplan: Zweck, Inhalt, Planaufstellungsverfahren
  - Planungsrechtliche Festlegungen für Gewerbe und Industrie
  - Abstände zur Bebauung
  - Vorgaben bei Bauanträgen
  - Zulässigkeit von Bauvorhaben mit und ohne Bebauungsplan
  - Ausnahmeregelungen

## Referentin und Referent

- Ruth Kampher, NRW.INVEST GmbH
- Thomas Maffei, Gemeinde Much, Bauleitplanung

## Zielgruppe

Einsteiger/innen und Fachkräfte

## Ort

Bochum

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Mittwoch, 26. September 2018, 9.30 bis 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Grundlagenseminar

Modul: Planungs- und Baurecht



## Seminar

16.2018

## Thema

**Workshop: Arbeitsweisen und Perspektiven von Wirtschaftsförderungen in Kommunen mit weniger als 50.000 Einwohner/innen**

## Inhalt

Die Arbeitswelt – natürlich auch in der Wirtschaftsförderung – erhöht ständig ihre Dynamik. Das Aufgabenspektrum entwickelt sich stetig weiter, häufig ohne zusätzliche Zeit oder Ressource. In sehr kleinen Teams oder in alleiniger Verantwortung sollen mehrere Arbeitspakete parallel erledigt, Prozesse gesteuert und kontrolliert werden. Dabei ist es nicht leicht, die Übersicht zu behalten. In diesem Workshop treten Sie mit anderen Wirtschaftsförderinnen und Wirtschaftsförderern mit ähnlichen Rahmenbedingungen in den Austausch. Dabei stehen die konkreten Ziele und Aufgaben der Wirtschaftsförderung vor Ort, die Schwerpunktsetzung und realisierten Projekte im Mittelpunkt. Auf dieser Basis werden Ideen für die Zukunft entwickelt, um mit einer eigenen Schwerpunktsetzung oder Strategie, die zur Kommune passt, den Herausforderungen der Zukunft effektiv und zielgerichtet zu begegnen.

## Elemente / Themen

- Entwicklung der Rahmenbedingungen der kommunalen Wirtschaftsförderung
- Arbeitsweisen von kleinen Wirtschaftsförderungen: Berichte der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
- Herausforderungen für die zukünftigen Aufgaben der Wirtschaftsförderung
- Grundlagen zur Strategieentwicklung und Planung
- Entwicklung von Ideen zur richtigen Prioritätensetzung

## Referentin

Ruth Kampher, NRW.INVEST GmbH

## Zielgruppe

Einsteiger/innen und Fachkräfte aus Wirtschaftsförderungen in Kommunen mit weniger als 50.000 Einwohner/innen

## Ort

Gelsenkirchen

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Donnerstag, 18. Oktober 2018 (Herbstferien), 9.30 bis 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Fachseminar

Modul: Stadt- und Regionalentwicklung

## Seminar

17.2018

## Thema

### Digitalseminar: Digitale Informationssysteme zur Gewerbeflächenvermarktung

## Inhalt

Informationen über freie Flächen für Gewerbe und Industrie stehen der Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen seit vielen Jahren im Gewerbeflächenportal GERMAN.SITE für die Beratung der ansässigen Unternehmen und potenziellen Investoren zur Verfügung. GERMAN.SITE bietet für Kommunen außerhalb der regionalen Gewerbeflächenportale häufig die einzige Möglichkeit der internationalen Vermarktung freier Gewerbeflächen und hat sich zu einem wichtigen Instrument zur nationalen und internationalen Vermarktung verfügbarer Gewerbeflächen entwickelt. Dabei sind die Informationsansprüche, aber auch die Informationstiefe ständig gestiegen. Wie die aktuellen Funktionsweisen von GERMAN.SITE – insbesondere die parzellenscharfen Darstellungen - optimal zu nutzen sind, steht im Mittelpunkt des ersten Teils des Seminars. Im zweiten Teil geht es darum, wie Informationen der Gewerbeflächendatenbank gisTRA® der Aachener Region zum Gewerbeflächenmonitoring genutzt werden, um einerseits den Anforderungen des Siedlungsflächenmonitorings der NRW-Regionalplanung zu entsprechen und andererseits die zukünftige Gewerbeflächen-Nachfrage besser abschätzen zu können. Im abschließenden Workshop sollen Handlungsempfehlungen für die Akteure der Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen zur Gewerbeflächenvermarktung entwickelt werden.

## Elemente

- Gewerbeflächen-Datenbank GERMAN.SITE: Datenflüsse, neue Funktionsweisen, Service, parzellenscharfe Angaben sowie nationale und internationale Vermarktung
- Gewerbeflächenmonitoring: gisTRA® - Gewerbeflächen-Informationssystem der Technologieregion Aachen.
- Workshop: Entwicklung von Handlungsempfehlungen für die Akteure der Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen zur Gewerbeflächenvermarktung

## Referenten

- Jürgen Dressel, GeoDok GmbH, Geschäftsführer
- Ralf P. Meyer, Aachener Gesellschaft für Innovation und Technologietransfer AGIT mbH, Abteilungsleiter Unternehmensnetzwerke & Standortinformationen

## Zielgruppe

Einsteiger/innen und Fachkräfte sowie GERMAN.SITE-Datenpfleger/innen

## Ort

Düsseldorf

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Mittwoch, 24. Oktober 2018 (Herbstferien), 9.30 bis 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Fachseminar

Modul: Flächenplanung und -entwicklung

**Seminar****18.2018****Thema****Workshop: Gespräche mit schwierigen Partnern der Wirtschaftsförderung führen****Inhalt**

Als Mitarbeiter/in der Wirtschaftsförderung arbeiten Sie für die Kommunen, sind aber gleichermaßen Ansprechperson für die Belange der Unternehmen vor Ort. In dieser Position werden Sie mit unterschiedlichen Zielen, Interessen und Wertvorstellungen konfrontiert. Nicht immer verläuft dabei die Kommunikation reibungslos. In diesem praxisorientierten Workshop erwerben Sie Techniken für den konstruktiven Umgang mit den für Sie schwierigen Gesprächspartnern und in Konfliktsituationen. Sie erfahren, wie Spannungen entstehen, warum sie eskalieren und wie sie sich vermeiden lassen. Es werden Kommunikationstechniken in Übungen und Rollenspielen trainiert, mit deren Hilfe Sie selbst in unangenehmen Situationen konstruktive Gespräche führen können. Sie wissen, welche Rolle individuelle Interessen und Bedürfnisse bei Meinungsverschiedenheiten spielen und so fällt es Ihnen leichter, Konflikten in der Zukunft vorzubeugen. Ein konstruktiver Umgang mit Konflikten ist motivierend und leistet so einen wertvollen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

**Elemente / Themen**

- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten von Kundinnen und Kunden oder Partner/innen der Wirtschaftsförderung
- Persönliches Verhalten und Muster in der Kommunikation
- Umgang mit unfairen Beiträgen, Angriffen und Provokationen in Besprechungen und Verhandlungen der Wirtschaftsförderung
- Grundsätze des Konfliktmanagements und der Intervention
- Konfliktarten
- Kommunikationsmethoden zur professionellen Konfliktlösung
- Konfliktstärken und Konfliktauswirkungen
- Frühwarnsysteme: Spannungen im Vorfeld erkennen und beseitigen

**Referent**

Michael Mohr, Beyer &amp; Wilmer Seminare GmbH

**Zielgruppe**

Einsteiger/innen und Fachkräfte

**Ort**

Paderborn

**Kosten**

86,- Euro für die Übernachtung im Hotel

**Maximale Teilnehmer/innenzahl**

16 Personen

**Datum**

Dienstag, 30. Oktober, 10.00 Uhr bis Mittwoch, 31. Oktober 2018, 17.00 Uhr

**Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung**

Seminartyp: Managementseminar

Modul: Soziale Kompetenzen

## Seminar

19.2018

## Thema

**Workshop: Laterale Führung von Netzwerken und Projektteams der Wirtschaftsförderung**

## Inhalt

Kommunale und regionale Wirtschaftsförderungen sind in Netzwerken und Projektteams aktiv. Dabei arbeiten Sie häufig ohne spezifische Weisungsbefugnis zusammen. Wie Sie dabei gemeinsame Ziele ohne hierarchische Macht, aber mit persönlicher Stärke, Überzeugungskraft und Kompetenz vereinbaren können, steht im Mittelpunkt dieses Workshops. Es geht konkret darum, wie Sie Ihre fachliche und persönliche Kraft professionell einbringen, um Menschen, mit denen Sie zusammenarbeiten, positiv beeinflussen und lenken zu können. Für das gute Zusammenspiel zwischen Individuen sind konstruktive Gespräche Voraussetzung.

## Elemente

- Workshop: Laterale Führungsrollen, Führungserfahrungen, Führungssituationen in den Wirtschaftsförderungen
- Rollenverständnis, Rollenbewusstsein und Führungsfähigkeiten als laterale Führungskraft im Umfeld unklarer Machtverhältnisse
- Wirkung erzeugen und Ziele vereinbaren auch ohne hierarchische Macht in Netzwerken der Wirtschaftsförderung
- Workshop: Laterale Führung – Menschen bewegen ohne Vorgesetztenstatus
- Wertschätzende Kommunikation und Gesprächsführung
- Instrumente der lateralen Führung
- Praxis-Simulationen: Balance zwischen Kollegialität und Führung

## Referent

Dirk Gillmann, Hattinger Büro für Personal- und Organisationsentwicklung

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

## Ort

Siegburg

## Kosten

99,- Euro für die Übernachtung im Seminarhotel

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

16 Personen

## Datum

Dienstag, 6. November, 10.00 Uhr bis Mittwoch, 7. November 2018, 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Managementseminar

Modul: Soziale Kompetenzen

## Seminar

20.2018

## Thema

**Digitalseminar: Digitalisierung der internen Geschäftsprozesse in Wirtschaftsförderungen**

## Inhalt

Die Digitalisierung ist nicht nur ein Thema für Unternehmen, sondern verändert auch die Arbeit der Wirtschaftsförderungen. Den Wirtschaftsförderungen bietet sich dadurch die Chance, die internen Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten. Die Umsetzung erweist sich jedoch häufig als sehr komplex und aufwändig. In diesem Seminar erhalten Sie einen Einblick, welche Prozesse in anderen Wirtschaftsförderungen bereits digitalisiert sind. Dass die Digitalisierung auch mit der Einführung eines neuen Geschäftsmodells einhergehen kann, zeigt die Praxis. Im abschließenden Workshop erhalten Sie Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch sowie zur Erarbeitung neuer Ideen und konkreter Handlungsempfehlungen.

## Elemente

- Entwicklung eines neuen Geschäftsmodells für die Wirtschaftsförderung am Beispiel der Wirtschaftsförderung Dortmund: Motivation, Herangehensweise, Beschreibung des Umsetzungsprozesses
- Digitalisierung der internen Verwaltungsprozesse am Beispiel der Wirtschaftsförderung Solingen: Digitale Prozesse in der Finanzbuchhaltung, agiles Arbeiten mit Hilfe unterschiedlicher Tools, Stärkung der Teamkultur
- Workshop: Entwicklung von Handlungsempfehlungen zur Digitalisierung der internen Geschäftsprozesse für die unterschiedlichen Akteure der Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen

## Referenten

- Arturo de la Vega, Wirtschaftsförderung Dortmund, Referent der Geschäftsführung
- Elmar Jünemann, Wirtschaftsförderung Solingen GmbH & Co. KG, Prokurist
- Sven Wagner, Wirtschaftsförderung Solingen GmbH & Co. KG, Projektmanager Innovationen & Wachstumsbranchen, Existenzgründungen

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

## Ort

Solingen (angefragt)

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Mittwoch, 7. November 2018, 9.30 bis 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Fachseminar

Modul: Innovations- und Technologieförderung

## Seminar

21.2018

### Thema

**Digitalseminar: „Digital in NRW – Das Kompetenzzentrum für den Mittelstand“:  
Instrumente, Servicebausteine und IML-Versuchslabore für Industriebetriebe**

### Inhalt

Die Rahmenbedingungen für die Konkurrenzfähigkeit der Industriebetriebe werden durch die Digitalisierung und Vernetzung ihrer Produkte, Produktion und Prozesse grundlegend verändert. Insbesondere die klein- und mittelständischen Industriebetriebe werden von Ihnen, der kommunalen und regionalen Wirtschaftsförderung, informiert und motiviert, diese Herausforderung aktiv anzunehmen. Unterstützung erhalten Sie dabei von dem Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum. Demonstrations- und Experimentierumgebungen an drei Standorten (Rheinland, Metropole Ruhr und OstWestfalen-Lippe) bieten kostenlose, praxisnahe und anbieterneutrale Informationen, um so dem Mittelstand den Weg zu Industrie 4.0 zu ebnen. Ziel dieses Seminars ist es, Ihnen vorzustellen, wo Sie zu diesem Thema Unterstützung finden können, welche Instrumente im ersten Schritt angewendet werden können und welche Projekte bereits in Kommunen beispielhaft initiiert wurden. Vor Ort werden Sie im Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik die Forschungs-Labs, Testzentren und Werkstätten rund um Industrie 4.0 und die Digitalisierung besichtigen.

### Elemente

- Einführung: Industrie 4.0 - Herausforderungen und Lösungsansätze mit praktischen Umsetzungsbeispielen aus der Region
- Digital in NRW - Das Kompetenzzentrum für den Mittelstand: Struktur und Servicebausteine, u.a. Quick-Check
- Besuch der Versuchslabore im Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML
- Workshop: Handlungsspielraum der Wirtschaftsförderung

### Referenten

- Dr.-Ing. Arno Kühn, Fraunhofer-Einrichtung für Entwurfstechnik Mechatronik IEM
- Ralf Neuhaus, Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML
- Dr. Sebastian Stiehm, Digital in NRW. Das Kompetenzzentrum für den Mittelstand, Netzwerkmanagement

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

### Ort

Dortmund

### Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

### Datum

Mittwoch, 14. November 2018, 9.30 bis 17.00 Uhr

### Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminarartyp: Fachseminar

Modul: Innovations- und Technologieförderung

## Seminar

22.2018

## Thema

**Workshop: Wirkungsvolle Präsentationen mit Sprechkultur**

## Inhalt

Wirtschaftsförderinnen und Wirtschaftsförderer präsentieren in unterschiedlichen Situationen den eigenen Standort mit seinen Stärken, aktuellen Entwicklungen oder herausragenden Projekten. Immer geht es darum, mit der eigenen Person souverän aufzutreten und die eigenen Standpunkte überzeugend zu vertreten. In diesem Seminar erarbeiten Sie die Besonderheiten der Zielgruppen. Sie üben, wie Sie Ihre Inhalte mit Glaubwürdigkeit kommunizieren. Sprechkultur heißt dabei, mit Körpersprache, stimmiger Ausdruckskraft und Artikulation sowie Atem-Sicherheit zu kommunizieren. Sprechkultur führt nicht nur bei Ihrem Publikum zum leichteren Zuhören, sondern auch bei Ihnen zur größeren eigenen Sicherheit. Dafür erhalten Sie Input, unter anderem mit Erkenntnissen der Gehirnforschung und üben Atem- und Sprechtechnik. Ziel des Seminars ist es, im Zusammenspiel von Stimme, Körpersprache und Ausstrahlung überzeugend und kompetent zu kommunizieren.

## Elemente

- Stimme und Persönlichkeit
- Workshop: Zielgruppen der Wirtschaftsförderung und ihre besonderen Ansprüche
- Ihre stimmige Ausdruckskraft mit Tonfall, Gestik und Mimik mit Sprechübungen
- Workshop: Dos and Don'ts beim Präsentieren mit Powerpoint und Beamer
- Wirkmächtige Stimme: Zuhören leicht machen
- Komplexe Sachverhalte verständlich auf den Punkt bringen
- Workshop: Glaubwürdigkeit und Überzeugungskraft in Präsentationen
- Atem-Sicherheit und souveräner Klang: sicher werden und sicher wahrgenommen werden
- Umgang mit Lampenfieber, Störungen, Kritik und Pannen

## Referentinnen

- Maria Beck, VokalKompetenz
- Ruth Kampher, NRW.INVEST GmbH

## Zielgruppe

Fachkräfte mit Präsentationserfahrungen

## Ort

Hagen

## Kosten

98,- Euro für die Übernachtung im Seminarhotel

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

14 Personen

## Datum

Dienstag, 27. November, 10.00 Uhr bis Mittwoch, 28. November 2018, 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Managementseminar

Modul: Managementkompetenzen

## Seminar

23.2018

## Thema

### Grundlagen der Fördermittelberatung

## Inhalt

Die Information und Beratung von neuen, jungen und bestehenden Unternehmen über Finanzierungsmöglichkeiten und Fördermittel zählt zu den wesentlichen Aufgaben der Wirtschaftsförderung. In diesem Seminar können Sie grundlegende Kenntnisse über die öffentlichen Förderprodukte erwerben, auffrischen und trainieren. Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen Programme, deren Zielgruppen, Regeln, Art der Förderung sowie Antragstellung und Konditionen. Anhand von Fallbeispielen wird eine effektive Fördermittelberatung gezielt trainiert.

## Elemente

- Grundlagen der öffentlichen Förderung
- Förderinstrumente und Wirkungen
- Existenzgründungs- und -festigungsförderung
- Unternehmensförderung
- Beratungsförderung
- Spezielle Förderbereiche (Umweltschutz, Innovation, Infrastruktur)
- Regionale Fördergebiete
- Finanzierungsbegleitung
- Strukturpolitische Instrumente in Nordrhein-Westfalen für Mittelstand und Gründungen: Beratungsprogramme, Coaching, Potenzialberatung
- Übungen mit Fallbeispielen

## Referenten

- Lennart Ender, NRW.BANK
- Stephan Kunz, NRW.BANK

## Zielgruppe

Einsteiger/innen

## Ort

Detmold

## Kosten

69,- Euro für die Übernachtung im Seminarhotel

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Dienstag, 4. Dezember 2018, 10.00 Uhr bis Mittwoch, 5. Dezember 2018, 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Fachseminar

Modul: Unternehmensgründung und –entwicklung



## Seminar

24.2018

## Thema

### Digitalseminar: Digitale Medienarbeit der Wirtschaftsförderung

## Inhalt

Als Wirtschaftsförderinnen und Wirtschaftsförderer einer Kommune oder Region informieren Sie unterschiedliche Zielgruppen über unterschiedliche Kanäle und Medien. Einige Zielgruppen werden über Pressemitteilungen und Printprodukte nicht mehr erreicht. Welcher der passende Kommunikationskanal für welche Zielgruppe ist und wie dieser zielgerecht zu nutzen ist, unterliegt einem sehr dynamischen Wandel. Soziale Medien wie Blogs, Facebook, Twitter, Instagram oder andere stellen die professionelle Medienarbeit vor ständig neue Herausforderungen. Immer geht es darum, mit Texten und Bildern die gewünschte Zielgruppe zu erreichen und für das eigene Thema zu begeistern. Die Zielgruppe möchte textlich, inhaltlich und optisch angesprochen werden, und das Ganze häufig mit wenig Text. Dieses Seminar gibt im ersten Teil einen Überblick über aktuelle Trends für die digitale Öffentlichkeitsarbeit. Im zweiten Teil des Seminars geht es um den praktischen Einsatz am Beispiel der NRW.INVEST GmbH. Im abschließenden Workshop entwickeln Sie Ideen für Ihre Praxis der digitalen Medienarbeit in der Wirtschaftsförderung.

## Elemente

- Aktuelle Online-Trends
- Online-Medien für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit der Wirtschaftsförderung: Zielgruppen, Textstile, Tools und Instrumente
- Onlinekommunikation und -marketing der NRW. INVEST GmbH: Einsatz und Vorstellung digitaler Instrumente und Maßnahmen
- Workshop und Erfahrungsaustausch zu Medienarbeit online: Zielgruppen, Erfolgsfaktoren, zielgruppengerechte Schreibweisen und Stile, Pressearbeit in den Netzwerken Xing, LinkedIn, Facebook und Twitter

## Referentin und Referent

- Felix Beilharz, Experte für Online-Marketing
- Eloi Dembski, NRW.INVEST GmbH, Online-Marketing

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

## Ort

Essen

## Maximale Teilnehmer/innenzahl

20 Personen

## Datum

Mittwoch, 12. Dezember 2018, 9.30 bis 17.00 Uhr

## Baustein für NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminarartyp: Fachseminar

Modul: Standortmarketing

## Die wichtigsten Formalitäten

Bitte benutzen Sie für Ihre verbindliche Anmeldung den online-Anmeldebogen, der allen Wirtschaftsförderungen in Nordrhein-Westfalen als Link beim Versand des Weiterbildungsprogramms zur Verfügung gestellt wurde. Die Seminare sind für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der kommunalen und regionalen Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen kostenfrei. Aufgrund der großen Nachfrage werden nur **zwei Seminaranmeldungen pro Halbjahr pro Person** berücksichtigt.

**Kosten** entstehen bei den Seminaren 14.2018, 18.2018, 19.2018, 22.2018 und 23.2018 durch die Übernachtung im Seminarhotel. Die Hotelpreise verstehen sich inklusive Frühstück. Bei diesen mehrtägigen Seminaren bieten wir ein gemeinsames Abendprogramm an, so dass die Übernachtung vor Ort gerade für den Erfahrungsaustausch sehr sinnvoll ist. Bitte beachten Sie, dass wir für Sie ein Einzelzimmer reservieren, wenn Sie dies im Anmeldebogen bei der Anmeldung entsprechend kennzeichnen. Die Übernachtungskosten sind vor Ort zu begleichen.

Nach der Anmeldung erhalten Sie zeitnah per Mail durch Ruth Kampher eine **persönliche Anmeldebestätigung**. Sollte dies nicht der Fall sein, bitten wir um direkte Kontaktaufnahme. Etwa vier Wochen vor Seminarbeginn senden wir Ihnen ein ausführliches Programm mit Hinweisen zur Anreise zu. Bei zu spät eingegangener Absage oder Nichterscheinen werden Ihnen eventuell anfallende Kosten vom Tagungshaus leider in Rechnung gestellt.

In der Regel werden unsere Seminare mit maximal 20 Teilnehmerinnen und Teilnehmern durchgeführt. Bei einer größeren Zahl an Anmeldungen wird nach Eingang der Anmeldung entschieden. Bei zu geringer Beteiligung behalten wir uns vor, Veranstaltungen abzusagen.

**Ihre Ansprechpartnerinnen für das NRW.INVEST-Zertifikat Wirtschaftsförderung und alle Fragen der Weiterbildung für die kommunale Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen:**

NRW.INVEST GmbH  
Service für die Wirtschaftsförderung

**Ruth Kampher** und **Charlotte Reinfrank**

Tel.: 02 11 130 00-191 oder -124  
E-Mail: Kampher@nrwinvest.com oder  
Reinfrank@nrwinvest.com  
Internet: www.nrwinvest.com

## Seminarkalender 2. Halbjahr 2018

	August	September	Oktober	November	Dezember
1	Mi	Sa	Mo	Do	Sa
2	Do	So	Di	Fr	So
3	Fr	Mo	Mi	Sa	Mo
4	Sa	Digitale Instr.-Unternehmensservice	Do	So	Grundlagen der
5	So	Mi	Fr	Mo	Fördermittelberatung
6	Mo	Do	Sa	Laterale Führung (2 Tage)	Do
7	Di	Fr	So	Interne Digitalisierung	Fr
8	Mi	Sa	Mo	Do	Sa
9	Do	So	Di	Fr	So
10	Fr	Mo	Mi	Sa	Mo
11	Sa	Di	Do	So	Di
12	So	Mi	Fr	Mo	Digitale Medienarbeit
13	Mo	Unternehmensservice zur Digitalisierung	Sa	Di	Do
14	Di	Fr	So	Digital in NRW	Fr
15	Mi	Sa	Mo	Do	Sa
16	Do	So	Di	Fr	So
17	Fr	Mo	Mi	Sa	Mo
18	Sa	Workshop: Veranstaltungsformen der Wirtschaftsförderung	Workshop: kleine Wirtschaftsförderung	So	Di
19	So	Do	Fr	Mo	Mi
20	Mo	Do	Sa	Di	Do
21	Di	Fr	So	Mi	Fr
22	Mi	Sa	Mo	Do	Sa
23	Do	So	Di	Fr	So
24	Fr	Mo	Digitale Gewerbeflächenvermarktung	Sa	Mo
25	Sa	Di	Do	So	Di
26	So	Grundlagen des Planungsrechts	Fr	Mo	Mi
27	Mo	Do	Sa	Wirkungsvolle Präsentationen	Do
28	Di	Fr	So	mit Sprechkultur	Fr
29	Gründungskonzept	Sa	Mo	Do	Sa
30	Do	So	Workshop: Gespräche mit schwierigen Gesprächspartnern führen	Fr	So
31	Fr				Mo

## Impressum

NRW.INVEST GmbH  
 Economic Development Agency  
 of the German State of North Rhine-Westphalia (NRW)  
 Völklinger Straße 4  
 40219 Düsseldorf, Germany  
 Phone +49 211 130 00 0  
 E-Mail: nrw@nrwinvest.com  
 www.nrwinvest.com

Service für die Wirtschaftsförderung:  
 Anja Kühlkamp, Bereichsleiterin und Prokuristin

Inhalt und Konzeption:  
**Ruth Kampher** und **Charlotte Reifrank**

Düsseldorf, Juli 2018